



Formulář pro vrácení zboží

(odstoupení od kupní smlouvy v zákonné 14-denní lhůtě)

Tento formulář slouží **pouze pro vrácení zboží** v zákonné 14-denní lhůtě (když se vám zboží nelíbí, nehodí se, nevhodný dárek apod.). Pokud chcete zboží **REKLAMOVAT** (je poškozené nebo nefunkční), tento formulář **NEvyplňujte** a ozvěte se nám nejdříve telefonicky (+420 774 441 138), e-mailem (info@symbioticky.cz) nebo pošlete zprávu na WhatsApp (+420 774 441 138) **společně s fotkou poškozeného produktu**. Reklamace u nás řešíme jednoduše, férově a obratem – bez dlouhých čekacích lhůt na vyjádření.

Abychom vaši zásilku ve skladu poznali, **přiložte** prosím k balíčku tento formulář. Stačí ho vyplnit na počítači a rovnou vytisknout. Žádné skenování není potřeba. Pokud nemáte tiskárnu, stačí do balíčku vložit lístek s následujícím textem: **Vracím zboží ve 14-denní lhůtě, dodavatel: symbioticky.cz, vaše jméno, číslo objednávky, číslo účtu, kam si přejete peníze vrátit, datum a podpis.**

Vyplňte prosím informace o vás a objednávce:

- **Jméno a příjmení:**
- **Telefon:**
- **Číslo objednávky:**
- **Číslo bankovního účtu:**

Budeme moc rádi za **upřímnou zpětnou vazbu**. Nechceme prodávat výrobky, které nedělají radost. Pokud se vám něco nelíbilo/nemile vás překvapilo, dejte nám to vědět níže do formuláře. Díky vaší zpětné vazbě můžeme produkty upravit, nebo je rovnou stáhnout z nabídky. Snažíme se pro vás objevovat produkty s duší, které jsou vyráběny ručně a cestou občas uděláme nějakou chybu.

Proč produkt vracím:

Pokyny k balení a odeslání zboží:

- Zboží vraťte v **původním a nepoškozeném obalu**.
- Balíček vždy pečlivě zabalte do krabice, aby se při přepravě nemohl poškodit.
- Zásilku odešlete na adresu níže **libovolným kurýrem**.

Podmínky vrácení:

Vrácení u nás probíhá jednoduše a férově, chceme, abyste se cítili v klidu a bez zbytečných starostí. Pokud si s čímkoli nevíte rady, napište nebo zavolejte. Vše s vámi vyřeší přímo Helča nebo Kuba. Podrobnější informace najdete v našich [obchodních podmínkách](#).

Adresa pro zaslání zboží:

Shipmall s.r.o. (Symbiotický) – vždy uvádějte celý název

Areál Elitex

Vrchlického 323

517 21 Týniště nad Orlicí

Datum, váš podpis